



# FOMENTO

FUNDOS DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO SGOIC, SA

## MANUAL DO DENUNCIANTE

Guia Prático

## ÍNDICE

---

Bem-vindos ao Manual do Denunciante.

Este manual é um guia que vai orientá-lo no ato de reportar uma irregularidade na nossa plataforma.

Neste manual ficará a saber como reportar de forma escrita ou via oral uma irregularidade e como acompanhar uma participação de irregularidade.

Comunicar uma irregularidade	3
Comunicação escrita	6
Comunicação Oral	10
Código de acesso	12
Acompanhar a participação	14
Partilhar mais informação	17

# Comunicar uma irregularidade

[https://whistleblowersoftware.com/secure/Fomento\\_Fundos\\_SG\\_OIC\\_SA](https://whistleblowersoftware.com/secure/Fomento_Fundos_SG_OIC_SA)



Português

## COMO CRIAR UMA PARTICIPAÇÃO DE IRREGULARIDADE

1. Aceda à pagina online, em qualquer dispositivo, por meio do link fornecido
2. Escolha o idioma
3. Escolha o botão : “+Criar nova denúncia”

### FOMENTO-Fundos de Investimento Imobiliário, SGOIC, S.A. - Denúncias

Conforme os princípios de transparência e de boas práticas de Governo Societário prosseguidos na FOMENTO-Fundos de Investimento Imobiliário, SGOIC, S.A. (FOMENTO), e, em cumprimento da legislação em vigor, é disponibilizado uma plataforma (Canal de denúncias) através da qual qualquer pessoa singular ou coletiva relacionada com a FOMENTO, pode comunicar, de forma anónima ou de forma confidencial, qualquer facto, prática, ou eventual irregularidade que considere ter ocorrido ou estar a ocorrer no seio da FOMENTO.

#### Conteúdo da Comunicação de Irregularidades

A comunicação deverá conter os elementos necessários à análise dos factos denunciados:

- A exposição clara e detalhada dos factos que motivam a denúncia, com a identificação da unidade de negócio/departamento da FOMENTO onde os mesmos ocorreram;
- Identificação das pessoas envolvidas nos factos denunciados ou que tenham conhecimento dos mesmos;
- Indicação do momento em que ocorreram os factos ou, sendo esse o caso, se os mesmos ainda continuam a ocorrer.

Sempre que possível, deverão ser anexados documentos ou outra informação relevante para a avaliação e resolução da irregularidade denunciada.

+ Criar nova denúncia

Acompanhar denúncia já existente

## COMO CRIAR UMA PARTICIPAÇÃO DE IRREGULARIDADE

[← Anterior](#)

### Denunciar uma irregularidade

[Quero efetuar uma denúncia oralmente](#)

Escolha como pretende efetuar uma denúncia

☒ **Denunciar de forma confidencial**

Pode escolher denunciar de forma confidencial. A sua identidade será apenas conhecida pelas pessoas que tratarem o seu caso com confidencialidade e aparecerá como anónima e confidencial a outras pessoas envolvidas no processamento de casos.

[ler mais](#)

☐ **Denunciar de forma anónima**

Pode escolher comunicar uma irregularidade de forma anónima. Nesta opção a sua identidade não será conhecida.

[ler mais](#)

Pode optar por criar uma participação escrita ou oral, Conforme a escolha:

**A. Participação escrita:**

Se pretende criar de forma escrita, prossiga preenchendo as informações (ver página 6)

**B. Participação oral:**

Se pretende criar uma participação oral carregue em “Quero efetuar uma denuncia oralmente (Ver página 10)

# Comunicação escrita

## COMUNICAÇÃO ESCRITA

← Anterior

### Denunciar uma irregularidade

Quero efetuar uma denúncia oralmente

Escolha como pretende efetuar uma denúncia

☒ Denunciar de forma confidencial

Pode escolher denunciar de forma confidencial. A sua identidade será apenas conhecida pelas pessoas que tratarem o seu caso com confidencialidade e aparecerá como anónima e confidencial a outras pessoas envolvidas no processamento de casos.

[ler mais](#)

☐ Denunciar de forma anónima

Pode escolher comunicar uma irregularidade de forma anónima. Nesta opção a sua identidade não será conhecida.

[ler mais](#)

Reencha as informações necessárias:

- Escolha entre denunciar de forma anónima ou confidencial (leia a informação disponibilizada em “ler mais”)

## COMUNICAÇÃO ESCRITA

Assunto

**Assunto:** Breve descrição da participação

Descrição dos factos

**Descrição:** Descreva o assunto com todos os detalhes possíveis.

**Unidade orgânica/departamentos:** Insira o nome do departamento / unidade orgânica associada à ocorrência

**Perguntas adicionais:** Outras perguntas podem ser obrigatórias ou opcionais, para finalizar a denúncia.

Selecione o/os departamentos associados à ocorrência

Nada selecionado

**Nota:** ao denunciar anonimamente, certifique-se de que não divulga as suas informações pessoais

## COMUNICAÇÃO ESCRITA

Selecione a(s) Categoria(s) transgredida(s)

Nada selecionado

Quando é que ocorreu a situação exposta?

Nada selecionado

Como é que ficou a saber da situação exposta?

Quais as pessoas que estão envolvidas ou que possam saber mais sobre a situação descrita?

O Conselho de Administração tem conhecimento da situação?

Nada selecionado

Qual é a sua relação com a empresa?

Nada selecionado

Ficheiros



Carregar ficheiro

Ficheiros até 100 MB

Metadados de ficheiros são removidos automaticamente

✓ Submeter

**Categoria:** selecione uma categoria que se adeque ao tipo de irregularidade participada.

**Ficheiros:** é possível fazer “upload” (envio) de diferentes formatos de ficheiros, como por exemplo, PDF, imagens, vídeos, documentos (doc), entre outros.

Deverá seleccionar “submeter” quando quiser finalizar a participação.


# Comunicação Oral

[← Anterior](#)

## Denunciar uma irregularidade

 Quero efetuar uma denúncia em formato de texto

Gravação de som

 Gravar áudio

Selecione o(s) departamento(s) associados à ocorrência

Nada selecionado

Selecione a(s) Categoria(s) transgredida(s)

Nada selecionado

Ficheiros



Carregar ficheiro

Ficheiros até 100 MB

Metadados de ficheiros são removidos automaticamente

✓ Submeter

## COMUNICAÇÃO ORAL

Nota: a sua voz será distorcida para garantir a sua segurança e anonimato

Selecione a opção “iniciar gravação”.

**Categoria:** selecione uma categoria que se adeque ao tipo de irregularidade participada.

**Ficheiros:** é possível fazer “upload” (envio) de diferentes formatos de ficheiros, como por exemplo, PDF, imagens, vídeos, documentos (doc), entre outros.

Deverá seleccionar “submeter” quando quiser finalizar a participação.

# Código de acesso

ID do caso: AQXJ ⓘ

**A sua denúncia foi submetida. Guarde a seguinte palavra-passe:**

**IMPORTANTE:** Guarde a palavra-passe abaixo e armazene-a com segurança. A sua denúncia foi enviada e a palavra-passe dá-lhe acessos ao caso. Não partilhe a palavra-passe com ninguém.

A sua palavra-passe, que deve ser guardada:

6iqunqau-utdl-prkm-rmbq-5wa5zbapyj8a:qVowbH2rla-S

 Copiar

Transferir

E-mail (Opcional)

E-mail

Este e-mail não será mostrado a ninguém. A única função do e-mail é apenas para notificá-lo/a quando forem efetuadas alterações relevantes ao seu caso:

Recebeu uma mensagem do/a responsável pela denúncia.

O status da denúncia foi atualizado.

Foi atribuído/a um/a novo/a responsável à denúncia.

Se escolher não introduzir um e-mail, verifique regularmente se existem atualizações e mensagens no seu caso para nos ajudar a resolver o problema.

A palavra-passe não será enviada para o seu e-mail. Deve guardar a palavra-passe desta página antes de continuar.

☒ Armazenei a minha palavra-passe de forma segura, para poder ter acesso ao meu caso futuramente



Continuar

## GUARDE O CÓDIGO DE ACESSO

Depois de submeter a participação da irregularidade, não se esqueça de guardar o seu “Código de acesso” de forma segura.

Qual a importância do código de acesso?

- Permite que aceda à sua participação
- Pode comunicar, futuramente, com os responsáveis pelo tratamento da sua participação
- Pode ver o estado da sua denúncia e novas mensagens.

Como guardar o código de acesso?

- Copie e cole num documento seguro
- Faça o “download” (descarregue) para o seu dispositivo.

# Acompanhar a participação

## FOMENTO-Fundos de Investimento Imobiliário, SGOIC, S.A. - Denúncias

Conforme os princípios de transparência e de boas práticas de Governo Societário prosseguidos na FOMENTO-Fundos de Investimento Imobiliário, SGOIC, S.A. (FOMENTO), e, em cumprimento da legislação em vigor, é disponibilizado uma plataforma (Canal de denúncias) através da qual qualquer pessoa singular ou coletiva relacionada com a FOMENTO, pode comunicar, de forma anónima ou de forma confidencial, qualquer facto, prática, ou eventual irregularidade que considere ter ocorrido ou estar a ocorrer.

### Palavra-passe necessária para aceder

Quando criou a caso, foi-lhe atribuída uma palavra-passe única. Cole a palavra-passe abaixo.

A com

• A e

• de

• Ide

• me

• Ind

• col

Sempi

avalia

Palavra-passe

924acc7c-1900-4fa1-a36...

✕ Cancelar

✓ Ir para a denúncia

+ Criar nova denúncia

Acompanhar denúncia já existente

## ACOMPANHE A SUA PARTICIPAÇÃO

1. Abra a página da participação de irregularidades
2. Selecione “Acompanhar a denúncia já existente”
3. Insira o código de acesso correspondente à sua participação
4. Selecione “ir para denúncia”.

## Detalhes do caso

Detalhes da ocorrência	
Data e hora	31 de mar. de 2022 10:58:22
Assunto	test
Descrição	test
Estado	Novo
Departamentos	Happy Test Company
Categoria	Branqueamento de capitais
Responsáveis pelo caso	Kristoffer Abell Monika Tibenska

Mensagens
 Sem respostas Ainda não existem respostas a esta ocorrência

## ACOMPANHE A SUA PARTICIPAÇÃO

Agora acedeu à página com os detalhes da sua participação.

Aqui pode:

- Visualizar a participação na totalidade
- Ver o estado da participação
- Ver quem são os responsáveis pelo seu tratamento
- Ver mensagens dos responsáveis pelo tratamento da denúncia
- Disponibilizar mais informação, enviando uma nova mensagem ou adicionando um ficheiro.

Partilhar mais  
informação

## PARTILHAR MAIS INFORMAÇÃO

É possível fornecer informações adicionais após submeter a sua participação de irregularidade, enviando uma nova mensagem.

Quando acede à participação, desliza a página até “Mensagem”, e tem a opção de enviar uma nova informação, escrita, oral ou ficheiros.

Basta escrever (digitar) a nova mensagem, gravar um áudio ou fazer um envio de um ficheiro e seleccionar o botão “Enviar mensagem”.

A informação que enviar fica associada à sua participação inicial.

